

PROCEDIMIENTO DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACCIÓN REFERIDO AL COVID-19

ALTOS USHUAIA HOTEL & RESTO

El siguiente manual de procedimiento lo hemos elaborado tomando como referencia lo informado por el Ministerio de Salud de la Nación

(www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19) también siguiendo las pautas del "Protocolo para alojamientos turísticos de Tierra del Fuego"

(www.infuetur.gob.ar/documentos/covid19)

A su vez, nuestro personal tanto de hotelería como de restaurante ha recibido capacitación del Ministerio de Salud de la Provincia de Tierra del Fuego para cumplir con los estándares sanitarios vigentes en la estadía/cuarentena de un grupo de trabajadores de una empresa pesquera que envió su personal a Ushuaia en el mes de mayo. Experiencia que culminó de manera exitosa y nos sirvió poner en práctica las nuevas metodologías de servicio.

Contamos también con los certificados de haber aprobado los exámenes elaborados por la Municipalidad de Ushuaia en conjunto con la Universidad de Tierra de Fuego, referido en su totalidad al COVID-19.

También hemos participado en cursos de empresas especialistas en distintas áreas como nuestro proveedor de soluciones integrales de limpieza, Mar de Cobos "Mejores Prácticas para la Reapertura del Sector Hotelero" y Electro lux S.A. "Principios básicos de desinfección en lavandería y buenas prácticas" Entre otros.

Somos conscientes de que el comportamiento dinámico de la pandemia, requiere mantenernos actualizados constantemente, por lo que el siguiente manual representa un procedimiento para el reinicio de nuestra actividad, sujeto a modificaciones de acuerdo a lo que informen las autoridades del Ministerio de Salud de la Nación y Tierra del Fuego.



Capacitación al personal del hotel por parte del Ministerio de Salud de la Provincia a cargo de la Dra. Marina Goyogana.

ALTOS USHUAIA – HOTEL & RESTÓ

Luis F. Martial 1441 – Ushuaia – 9410 – Tierra del Fuego – Argentina

Tel: +54 (2901) 422990 / 422856 – Fax: +54 (2901) 422936

Info@altosushuaia.com – www.altosushuaia.com

RESERVAS

Al momento que el pasajero o las agencias, realicen la solicitud de reserva para grupos o personas individuales, se les informará sobre una aplicación que ha sido desarrollada exclusivamente para Altos Ushuaia. Mediante la App recibirán toda la información referida a la reserva en sí misma y toda otra información que se requiera antes de entrar al establecimiento de manera tal que se minimice el contacto de cercanía con personal de recepción y también folletos o cuadernillos informativos dentro de la habitación. La aplicación se puede bajar con ambos sistemas operativos (Android – Iphone) y será de utilidad durante toda la estadía del pasajero. Por el medio de la misma el huésped realizará el check in, tendrá acceso a información del hotel, de su reserva, un chat disponible para consultas varias, seguimiento de sus consumos, pagos, entre otros. Una vez realizado el check out (también por medio de la App) se podrá eliminar sin inconveniente. Es importante destacar que en la aplicación el pasajero encontrará información referida al COVID-19 y por otro lado se recordará que está vigente el derecho de admisión para todos aquellos que no cumplan con las políticas sanitarias establecidas.

CHECK IN

Desde la aplicación se podrán cargar los datos de los pasajeros con su respectiva documentación. Esto permitirá que el check-in esté listo antes de ingresar al establecimiento. El registro por medio de la App requerirá que el huésped complete una declaración jurada afirmando que no posee síntomas asociados a Covid-19 y que no proviene de lugares donde aún no está permitido circular o trascender fronteras. También un auto testeo rápido para reforzar el procedimiento de identificación de posibles casos antes de la llegada al hotel.

Una vez que el pasajero se encuentre en el hotel, los datos de su reserva se confirmarán por medio del escaneo de un código QR. Y él mismo tomará directamente la llave electrónica de su habitación en el mostrador de Recepción (Para evitar el intercambio y manipulación de formularios / documentos entre nuestro personal y el pasajero) La fiscalización por parte del conserje se hará a través de una mampara vidriada.



Recepción con mampara de vidrio y cabina sanitizante de manos

ALTOS USHUAIA – HOTEL & RESTÓ

Luis F. Martial 1441 – Ushuaia – 9410 – Tierra del Fuego – Argentina

Tel: +54 (2901) 422990 / 422856 – Fax: +54 (2901) 422936

Info@altosushuaia.com – www.altosushuaia.com

EN EL HOTEL

- Contamos con dos bandejas sanitizantes para zapatos. Una se encuentra antes del ingreso al edificio y otra en el hall/lobby previo al ingresar a recepción
- Contamos con dos cabinas sanitizantes para manos.
- Incorporamos una mampara de vidrio en recepción para evitar el contacto directo entre el huésped y los recepcionistas.
- Se colocará cartelera con información para determinar el distanciamiento social obligatorio dentro de los espacios comunes del establecimiento. También sobre prevención COVID-19 y los números de teléfono del Ministerio de Salud de la Nación y las autoridades locales, para que los huéspedes puedan realizar cualquier tipo de consulta sanitaria.
- Ascensor: La capacidad máxima del ascensor es de tres personas. Lo utilizarán una persona por vez. Cabe destacar que el edificio solo cuenta con dos plantas.
- La calefacción del edificio es por medio de caldera y radiadores en cada habitación. Todas las habitaciones y espacios comunes poseen ventanas que permiten la circulación y renovación del aire.
- Se establecerán espacios específicos para que los pasajeros esperen el ingreso a las habitaciones o salida del hotel. Para una mejor organización de los espacios mencionados, solicitaremos información sobre el horario de llegada y partida a los pasajeros al momento de confirmar la reserva.
- Se impulsarán los medios de pagos digitales y envío de la facturación online.
- La entrega de llaves/tarjetas magnéticas: El huésped la tomará del mostrador de recepción donde se observará el número de habitación, de confirmación de reserva, nombre y apellido del mismo. En un sobre de papel descartable. Al finalizar la estadía, habrá un buzón disponible donde depositarlas y puedan ser desinfectadas antes de un próximo uso.
- Evitaremos manipular pertenencias de los huéspedes. Ofreceremos el servicio solamente cuando el pasajero esté imposibilitado de hacerlo por sí mismo.
- Generaremos, en la medida de lo posible, un sólo sentido de circulación, disponiendo un sector de ingreso y otro de egreso al edificio, evitando así el cruce entre personas y reduciendo la proximidad entre las mismas.
- Sugeriremos a los huéspedes evitar circular innecesariamente por las áreas públicas.
- Se propondrán alternativas de desayuno a los huéspedes, pudiendo ser llevados a la habitación o bien en el salón desayunador manteniendo la distancia obligatoria, dejando de lado el modo bufet. Flexibilizaremos el horario del desayuno en función del número de pasajeros que estén alojados, para evitar la conglomeración de personas.
- Los consumos dentro del establecimiento se cargaran directamente a la reserva, dentro de la App para evitar el manejo de dinero, tarjetas de crédito y débito en cada momento.

ALTOS USHUAIA – HOTEL & RESTÓ

Luis F. Martial 1441 – Ushuaia – 9410 – Tierra del Fuego – Argentina

Tel: +54 (2901) 422990 / 422856 – Fax: +54 (2901) 422936

Info@altosushuaia.com – www.altosushuaia.com

- Se suspende por el momento y hasta nuevo aviso el servicio de frigobar en las habitaciones.
- Media pensión: Dentro de los cursos ya mencionadas a cargo del Ministerio de Salud y Universidad de la Provincia de Tierra del Fuego, se capacitó también al personal del restaurante. Por lo tanto, está garantizada la manipulación y la elaboración de los alimentos. En caso de que los pasajeros lo prefieran, contamos con la posibilidad de ofrecer el servicio directamente a la habitación. En una bandeja y cerrado, los alimentos.
- Restó: Capacidad total 72 cubiertos. En principio trabajaremos al 50% de nuestra capacidad y por turnos de manera que garantice el distanciamiento social entre las mesas, respetando la convivencia del grupo de pertenencia (Familia).
- Grupos en el Restó: Podrán reservar el 50% de la capacidad del restaurante para garantizar el distanciamiento social.
- Eventos: Tenemos suspendidos los eventos hasta nuevo aviso. Para evitar la circulación innecesaria de personas dentro del establecimiento.
- De acuerdo a la ocupación, en lo posible dejaremos periodos de 24hs en asignar la habitación entre estadías. De este modo podremos reforzar el tiempo de ventilación de las mismas.



Badeira sanitizante de zapatos



Cabina sanitizante de manos

ALTOS USHUAIA – HOTEL & RESTÓ

Luis F. Martial 1441 – Ushuaia – 9410 – Tierra del Fuego – Argentina

Tel: +54 (2901) 422990 / 422856 – Fax: +54 (2901) 422936

Info@altosushuaia.com – www.altosushuaia.com

PERSONAL DEL HOTEL

- Si bien el contexto en el que nos encontramos requiere de una atención más despersonalizada, el personal del hotel se encontrará presente en cada uno de los espacios del edificio teniendo presente el distanciamiento social indicado.
- Al uniforme habitual, se incorporará como obligatorio el uso de tapabocas. A las áreas que realizan tareas específicas como mantenimiento y housekeeping, se sumará el uso de guantes y máscaras faciales protectoras, de acuerdo lo requieran las tareas puntuales de cada sector.
De acuerdo al protocolo nacional vigente, se desaconseja el uso de guantes y máscaras para trabajadores que no tengan una tarea específica que lo requiera.
- Se informó y capacitó a los empleados del alojamiento en reconocimiento de síntomas de la enfermedad. Al igual que a los pasajeros, firmarán una declaración jurada y se tomará la temperatura antes de iniciar cada turno.
- Se organizarán los turnos de trabajo y tareas dentro del hotel, de manera tal que garantice la distancia interpersonal mínima establecida.
- Se designarán responsables en cada área tanto como para el monitoreo del cumplimiento de los procedimientos diarios detallados en nuestro protocolo como para tomar acción frente a posibles casos sospechosos del personal o pasajeros (Comité de crisis)
- Como lo determinan las autoridades, toda sospecha de COVID-19 se notificará a la autoridad sanitaria local.

LIMPIEZA

En general:

- Tomaremos como eje lo informado sobre la importancia de la frecuencia de la limpieza, acompañada de la correcta desinfección. Utilizaremos productos homologados y recomendados por las autoridades sanitarias. Se tendrá en cuenta la circulación de gente en los espacios comunes y ocupación de las habitaciones.
- Hemos decidido retirar de manera definitiva las alfombras, tanto de habitaciones, como así también de lugares comunes. De este modo garantizamos una higiene rápida y segura.
- Ventilaremos regularmente los ambientes cerrados (al menos una vez al día)

En la habitación:

- Se realizarán limpiezas en profundidad una vez que los pasajeros desocupen la misma.
- Cuando el huésped abandone la habitación definitivamente, se quitarán todos los elementos descartables que pudo haber usado otro huésped (rollos de papel higiénico, bolsas de residuos, entre otros.)

ALTOS USHUAIA – HOTEL & RESTÓ

Luis F. Martial 1441 – Ushuaia – 9410 – Tierra del Fuego – Argentina

Tel: +54 (2901) 422990 / 422856 – Fax: +54 (2901) 422936

Info@altosushuaia.com – www.altosushuaia.com

- Durante las rutinas de limpieza se evitarán posibles riesgos de contaminación cruzada entre distintas habitaciones por el uso de los mismos materiales sin su previa desinfección.
- No se ingresará con carros de limpieza en la habitación.
- Se desinfectarán todas las superficies de contacto como picaportes, interruptores, teléfonos, control de televisión o del aire acondicionado, mesas, inodoro, entre otros.
- En el baño sumado a los desinfectantes tradicionales, se incorpora higiene con vapor de agua comprimido.
- Se usarán productos de limpieza de un sólo paso y amonio cuaternario en espuma para equipos electrónicos.
- El resto de las áreas de la habitación será limpiado con vaporizadores conteniendo desinfectantes. Para los blancos, la empresa Electro lux S.A. proveedora de maquinaria para lavadero, capacitó al personal para el uso de desinfectantes en el lavado que combaten el COVID-19 y otros gérmenes. Proceso que se venía realizando, pero que ahora se profundiza.
- Se retirarán de las habitaciones todo tipo de elemento decorativo como almohadones y otro tipo de elementos que puedan ser utilizado por otros huéspedes como por ejemplo manuales informativos. La información se encontrará disponible en nuestra aplicación o se podrá consultar directamente en el chat disponible en la misma.

MANTENIMIENTO

- Evitarán transitar por lugares comunes en tanto y en cuanto no sea de necesidad.
- Revisarán diariamente el funcionamiento e higiene de dispensadores de jabón, gel desinfectante, papel descartable -entre otros-, procediendo a reparar o sustituir aquellos equipos que presenten averías.
- En caso de requerirse tareas de mantenimiento en habitaciones, sumado al equipo de protección necesaria para la tarea, se mantendrá la distancia mínima establecida con los pasajeros que se encuentren al momento.

RESIDUOS

- Se Identificarán y señalarán lugares destinados a la disposición de residuos.
- Se profundizará la mantención, la limpieza y la desinfección de los depósitos de residuos.
- Cada vez que se realice el retiro de los residuos, se utilizaran guantes (descartables preferentemente) protección respiratoria (Tapaboca) y mascara de protección facial.

ALTOS USHUAIA – HOTEL & RESTÓ

Luis F. Martial 1441 – Ushuaia – 9410 – Tierra del Fuego – Argentina

Tel: +54 (2901) 422990 / 422856 – Fax: +54 (2901) 422936

Info@altosushuaia.com – www.altosushuaia.com

MANEJO DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONTACTOS ESTRECHO

- Estableceremos una sala / habitación para resguardar a las personas que se constituyan como casos sospechosos de tal manera que no tengan contacto con otras personas y espere hasta ser evaluada adecuadamente, por las autoridades sanitarias.
- Se colocarán los objetos personales encontrados en habitaciones utilizadas por huéspedes identificados como caso sospechoso o confirmado de Covid-19, en bolsa plástica, se desinfectará de acuerdo a las indicaciones de las autoridades y guardará en una segunda bolsa sellada herméticamente hasta su devolución final al huésped. En el caso que no lo reclame, deberá ser desechado en una bolsa roja de residuo patogénico.
- Todo el personal del alojamiento que tenga que acceder a la habitación en la que se alojó un huésped con COVID-19 positivo o sospechoso, deberán extremar las medidas de protección sanitaria, tanto del personal involucrado como huéspedes. Y se elaborará un registro de estas acciones.
- Los contactos estrechos cumplirán indefectiblemente 14 días de aislamiento domiciliario, definido por protocolo.

Miguel Angel Recchia
Socio Gerente
Altos Ushuaia Hotel & Resto

ALTOS
USHUAIA

ALTOS USHUAIA – HOTEL & RESTÓ

Luis F. Martial 1441 – Ushuaia – 9410 – Tierra del Fuego – Argentina

Tel: +54 (2901) 422990 / 422856 – Fax: +54 (2901) 422936

Info@altosushuaia.com – www.altosushuaia.com